

Conditions Générales de Vente

Camping La Grangeonne

En réservant un emplacement et/ou un hébergement au sein de notre camping, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV.

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location d'emplacements de camping et/ou d'hébergements locatifs au sein de notre camping.

1/ Prestations – Tarifs

Les campeurs et les locataires s'engagent à respecter le silence, ainsi que de ne pas circuler dans le camping de 22h à 8h.

> Emplacements nus

Toute location est nominative et ne peut être cédée.
Les tarifs sont calculés à partir d'un forfait auquel se rajoutent les personnes supplémentaires, les tentes, voitures, animaux, électricité

> Hébergement locatif

Toute location est nominative et ne peut être cédée.
Nos prix comprennent la location de l'hébergement en fonction du nombre de personnes (suivant la capacité de l'hébergement), les charges d'eau, de gaz, et d'électricité, le stationnement d'un véhicule.
Il est interdit de fumer dans les hébergements, tout écart entraînera l'encaissement du dépôt de garantie.

A votre arrivée **une caution de 200€** vous sera demandée par Carte Bancaire . En cas d'arrivée tardive après fermeture de la réception, la caution vous sera demandée par carte bancaire à distance.
Nous réservons le droit d'en conserver une partie ou la totalité en cas de détérioration de l'hébergement et/ou de son contenu.
Dans le cadre d'un **ménage non effectué** lors du départ une **somme de 65 € sera déduite** .

> Dispositions communes

Les prix indiqués sont exprimés TTC et ne comprennent pas la taxe de séjour. Quelle que soit la formule adoptée (emplacement nu ou hébergement locatif), **des frais supplémentaires** seront facturés pour les véhicules supplémentaires, les tentes supplémentaires, les animaux, les visiteurs...

Nos prix sont par ailleurs susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales. Le prix contractuel, dû par vous, est celui apposé sur votre confirmation de réservation.

2/ Conditions de réservation

> Modalités de réservation

Vous pouvez effectuer une réservation sur notre site, par téléphone ou par mail.

Toute demande de réservation doit être accompagnée :

- du règlement **d'un acompte de 30%** comprenant les frais de séjour, incluant le prix TTC des prestations réservées.
- et la cotisation pour **l'assurance annulation** (si souscrite).

La réservation effectuée n'a de valeur contractuelle qu'à réception par vos soins, d'une confirmation de réservation écrite, par courriel, récapitulant toutes les informations relatives à votre séjour.

Le solde du prix du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour.

Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans le délai susvisé, le séjour est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date d'arrivée doit être payée intégralement lors de la réservation

> Droit de rétraction

Selon l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations touristiques.

> Capacité maximum

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par le type d'hébergement ou d'emplacement réservé (1 à x personnes maximum, selon la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement), nouveaux nés compris.

Si nous observons à votre arrivée que la capacité maximum de l'hébergement ou de l'emplacement réservé est dépassée, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès à l'hébergement ou à l'emplacement réservé, sans remboursement du prix de séjour de notre part.

> Clientèle - Mineurs

Pour des raisons de sécurité, **les mineurs** non accompagnés de leurs parents ou de leurs grands-parents pendant toute la durée de leur séjour ne sont pas acceptés dans notre camping, sauf autorisation notifiée par nos soins préalablement à l'arrivée, par courriel, sur demande de votre part.

3/ Modalités de paiement

➤ Mode de paiement acceptés

Votre séjour peut être payé via les **modes de paiements** suivants:

chèque bancaire, carte bancaire, virement, espèce, chèque, ANCV ou ANCVconnect..

Toutefois, par dérogation, **les réservations effectuées moins de 8 jours** avant la date de début du séjour doivent être réglées par carte bancaire exclusivement, sauf présence physique à l'accueil pour cette réservation.

➤ Clientèle de passage

Pour les séjours en emplacement sans réservation (passage), vous devez, à votre arrivée, payer obligatoirement la première nuit. Vous êtes en outre chargés d'indiquer à la réception la durée de séjour souhaitée ou prolongée. Le solde est à régler le jour même au plus tard le lendemain; vous devez à ce titre tenir compte des horaires d'ouverture de la réception. En cas de paiement par avance et de départ anticipé, aucun remboursement ne sera effectué.

4/ Séjour

➤ Remise des clés

Hébergement :

Les heures d'arrivée sont à partir de 16h et jusqu'à 19h.

L'heure de départ des hébergements est fixée de 8h à 10h au plus tard.

Emplacement :

Les arrivées sont entre 14h et 19h.

L'heure de départ des emplacements est fixée de 8h à 12h au plus tard.

Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée.

Votre hébergement devra être remis en état lors de votre départ; le ménage devra notamment y avoir été fait par vos soins.

➤ Arrivée retardée et départ anticipé

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur votre confirmation de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à **aucun remboursement** pour la part du séjour non effectuée.

➤ Animaux

Les chiens et les chats, exceptés les chiens de catégorie 1 et 2, sont autorisés dans notre camping. Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée.

Les animaux ne sont pas autorisés dans les mobil-homes.

Les chiens sont tenus en laisse obligatoirement..

Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping.

➤ Image

Nous pourrions, pendant votre séjour, être amenés à prendre des photographies et/ou à réaliser des vidéos au sein du camping à des fins de communication sur lesquelles vous et les personnes vous accompagnant sont susceptibles d'apparaître. En régularisant votre réservation, vous êtes présumés nous autoriser à utiliser les photos et/ou sur lesquelles vous apparaîtriez aux fins susvisées. Vous vous portez fort par ailleurs de cette autorisation par les personnes vous accompagnant.

Tout refus spécifique devra nous être notifié par courriel ou courrier

➤ Résolution du contrat de réservation en cas de faute de votre part

Le contrat de réservation **sera résolu de plein droit** en cas de survenance de l'un ou l'autre des événements suivants :

En cas de non-respect réitéré de notre règlement intérieur.

Dans ce cas, vous devrez quitter votre hébergement ou votre emplacement. Il ne sera procédé à aucune restitution de prix de notre part.

En cas de non présentation au sein du camping dans un délai de 24 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif. Nous disposerons de votre hébergement au terme du délai de 24 h.

Nous conserverons le cas échéant l'ensemble des sommes que vous nous aurez versées ; aucun remboursement ne sera opéré

5/ Modification de séjour

Vous pouvez demander à modifier les dates et/ou modalités (type d'hébergement) de votre séjour au sein de notre camping, à condition que votre demande nous parvienne par courriel au moins **21 jours avant la date d'arrivée initiale**. Vous devrez toutefois réserver un nouveau séjour au sein de notre camping au cours de la même saison que celle au cours de laquelle le séjour initial était prévu, selon les disponibilités et tarifs en vigueur.

Votre séjour initial ne pourra être modifié plus d'une seule fois. Si vous ne pouvez honorer le séjour substitué au séjour initial, il sera considéré comme annulé ; les sommes versées ne vous seront pas remboursées.

Si le prix du séjour substitué est supérieur à celui du séjour initial, vous devrez vous acquitter de la différence au plus tard 30 jours avant la nouvelle date d'arrivée. A défaut, le séjour substitué est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliqueront.

Si le prix du séjour substitué est inférieur au prix du séjour initial, nous conserverons la différence de prix, en réparation du préjudice résultant de la modification de séjour

6/ Annulation de séjour

Nous vous proposons lors de votre réservation de souscrire à une assurance annulation “[Neat](#)”, afin d’obtenir un dédommagement optimal en cas d’annulation.

La société vous propose une assurance annulation et interruption facultative dans votre contrat de location. Notre partenaire Neat s’engage à rembourser tout ou une partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l’assurance Neat. En cas d’annulation, le client devra avertir le camping de son désistement dès la survenance d’un événement empêchant l’arrivée ou d’une interruption de séjour par courrier ou par mail et contacter notre partenaire directement à l’adresse <https://declare.neat.eu/campings-independants>. L’assurance Neat rembourse qu’à hauteur de 70% du montant lorsque le client n’apporte pas de justificatif et quel que soit le motif sauf cas d’exclusion prévu au contrat d’assurance. L’assurance rembourse 100% du montant du séjour lorsque le client apporte un justificatif sauf cas d’exclusion prévu au contrat d’assurance. Le montant de l’assurance d’annulation s’élève à 4% du montant total du séjour. En l’absence de souscription à l’assurance annulation Neat, tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne donne pas lieu à un remboursement.

> Annulation sans assurance

Dans l’hypothèse où vous seriez dans l’incapacité d’honorer votre séjour et ce, sans avoir souscrit à l’assurance annulation de Neat, aucun remboursement et aucun report ne pourra être demandé à la société.

7/ Art de vivre et utilisation des lieux durant votre séjour

Afin de garantir la quiétude des lieux et le confort des hôtes de "La Grangeonne", le respect d’un certain « art de vivre » est exigé de tous.

Il est notamment demandé de ne pas fumer à l’intérieur des hébergements et des espaces communs. Le client s’engage plus généralement à respecter les consignes de savoir-vivre qui lui seront indiquées, celles qui s’imposent à tous dès lors qu’on vit en communauté et les présentes conditions générales de vente :

- **Le respect du silence de 22h à 8h00**
- **Pas de circulation motorisée dans le camping de 22h00 à 8h00**
- **Les chiens sont tenus en laisse, leurs déjections doivent être ramassés**

Il est également strictement interdit de recharger les voitures électriques sur les bornes des emplacements ou via les branchements des locatifs. Toute infraction à cette disposition entraînera un départ anticipé.

L’accès au camping n’est autorisé qu’aux personnes dont le nom figure sur le contrat de location.

Pour des raisons de sécurité et d’assurance, il est interdit de dépasser le nombre d’occupants prévu dans chaque hébergement locatif. En cas de fausse déclaration lors de la réservation, la Direction se réserve la possibilité d’annuler la réservation, et le solde sera conservé.

Le client s’engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer systématiquement – et à assumer financièrement – **toute dégradation** dont il serait responsable.

L’attention des hôtes est attirée sur le fait que les mineurs évoluant sur la propriété sont placés sous l’unique et entière responsabilité de leurs parents ou des personnes ayant autorité sur eux.

La Grangeonne n’acceptera aucune responsabilité en cas de perte, de vol et/ou de dommages ou de blessures causés aux biens et/ou aux personnes se trouvant sur la propriété, et ce quelle qu’en soit la cause.

L’utilisation du barbecue à charbon à bois est formellement interdite sur notre site.

8/ Réclamations - Litiges

Toute réclamation éventuelle liée à un séjour devra être formulée par écrit, et nous être envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant la fin du séjour. En cas de litige et à défaut de solution amiable trouvée dans le mois suivant la réception de la lettre de réclamation susvisée, vous pourrez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, à condition de le saisir dans l’année suivant l’envoi de votre lettre de réclamation. Par défaut, nous vous proposons le recours au médiateur de la consommation suivant :

Organisme du médiateur : CM2C,
Adresse du médiateur : 49 Rue de Ponthieu
- Site Internet du médiateur : www.cm2c.net,
- Contact du médiateur : cm2c@cm2c.net

9/ Règlement Général sur la Protection des données (RGPD)

Les informations que vous nous communiquez à l’occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de la société pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l’offre de services réservés aux clients. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d’un droit d’accès, de rectification et d’opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande par mail à lagrangeonne@camping-esparron.com.

Toute personne victime d’un manquement à l’un des droits susvisés peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/>).

General Conditions of Sale

Camping La Grangeonne

By reserving a pitch and/or accommodation within our campsite, you acknowledge having read and accepted these General Terms and Conditions.

The purpose of these General Terms and Conditions is to define the rights and obligations of the parties in the context of the rental of campsites and/or rental accommodation within our campsite.

1/ Services – Prices

Campers and tenants undertake to respect silence, as well as not to circulate in the campsite from 10 p.m. to 8 a.m.

> Campsite

All rentals are nominative and cannot be transferred. Prices are calculated from a package to which additional people, tents, cars, animals, electricity are added.

> Rental accommodation

All rental is nominative and cannot be transferred. Our prices include the rental of accommodation according to the number of people (depending on the capacity of the accommodation), water, gas and electricity charges, and parking of a vehicle. Smoking is not permitted in the accommodation, any deviation will result in the security deposit being forfeited.

Upon your arrival **a deposit of 200€** You will be asked for a credit card. In the event of late arrival after reception closes, the deposit will be requested by remote bank card. We reserve the right to retain part or all of it in the event of deterioration of the accommodation and/or its content. As part of a **cleaning not done** when leaving, **the sum of €65 will be deducted** .

> Common provisions

The prices indicated are expressed inclusive of tax and do not include tourist tax. Whatever the formula adopted (bare pitch or rental accommodation), **additional costs** will be charged for additional vehicles, additional tents, animals, visitors, etc. Our prices are also likely to change depending on economic and commercial conditions. The contractual price, owed by you, is that affixed to your reservation confirmation.

2/ Reservation conditions

> Booking conditions

You can make a reservation on our site, by telephone or by email.

Any reservation request must be accompanied:

- of the regulations **a deposit of 30%** including the costs of the stay, including the price including tax of the services reserved.
- and the contribution for **cancellation insurance** (if subscribed).

The reservation made has contractual value only upon receipt by you of a written reservation confirmation, by email, summarizing all the information relating to your stay.

The balance of the price of the stay must be paid no later than 30 days before the start of the stay.

In the event that the balance is not paid within the aforementioned deadline, the stay is considered canceled and our cancellation conditions described below apply.

Any reservation made less than 30 days before the arrival date must be paid in full at the time of booking

> Right of withdrawal

According to article L. 221-28 12° of the Consumer Code, the right of withdrawal is not applicable to tourist services.

> Maximum capacity

For security and insurance reasons, the number of occupants cannot exceed the capacity provided for by the type of accommodation or pitch reserved (1 to x people maximum, depending on the capacity of the accommodation or pitch). location), including newborns.

If we observe upon your arrival that the maximum capacity of the accommodation or reserved pitch is exceeded, we reserve the right to refuse you access to the accommodation or reserved pitch, without reimbursement of the price of stay from us.

> Clientele - Minors

For safety reasons, **minors** unaccompanied by their parents or grandparents for the entire duration of their stay are not accepted in our campsite, unless authorized by us prior to arrival, by email, upon request from you.

3/ Payment terms

> Payment method accepted

Your stay can be paid via the **payment methods following**: bank check, bank card, transfer, cash, check, ANCV or ANCVconnect..

However, by way of derogation, **reservations made less than 8 days** before the start date of the stay must be paid by credit card exclusively, unless physically present at reception for this reservation.

➤ Passing customers

For stays in pitches without reservation (passage), you must, upon your arrival, pay the first night. You are also responsible for indicating to reception the desired or extended length of stay. The balance must be paid the same day no later than the following day; you must therefore take reception opening hours into account.

In the event of payment in advance and early departure, no refund will be made.

4/ Stay

➤ Return the keys

Accommodation:

**Arrival times are from 4 p.m. to 7 p.m.
Departure time from accommodation is 8 a.m.
to 10 a.m. at the latest.**

Location :

**Arrivals are between 2 p.m. and 7 p.m.
The departure time for the pitches is from 8
a.m. to 12 p.m. at the latest.**

Your wishes for a specific location or accommodation on the campsite can only be satisfied according to our reception possibilities upon your arrival.

Your accommodation must be repaired upon your departure; the cleaning must in particular have been done by you.

➤ Delayed arrival and early departure

In the event of delayed arrival or early departure compared to the dates mentioned on your reservation confirmation, the entire stay will remain due. You will not be able to claim **a refund** for the part of the stay not completed.

➤ Animals

Dogs and cats, except category 1 and 2 dogs, are allowed on our campsite. The health record must be presented upon arrival.

Animals are not allowed in mobile homes.

Dogs must be kept on a leash..

Be sure to respect hygiene and the campsite environment.

➤ Image

During your stay, we may take photographs and/or make videos within the campsite for communication purposes in which you and the people accompanying you may appear. By regularizing your reservation, you are presumed to authorize us to use the photos and/or in which you appear for the aforementioned purposes. You are also assured of this authorization by the people accompanying you.

Any specific refusal must be notified to us by email or post.

➤ Termination of the reservation contract in the event of fault on your part

The reservation contract will **be resolved automatically** in the event of one or other of the following events:

In the event of repeated non-compliance with our internal regulations. In this case, you will have to leave your accommodation or pitch. No price refund will be made on our part.

In the event of no-show at the campsite within 24 hours from the start of your stay and without proof. We will have your accommodation at the end of 24 hours.

If applicable, we will keep all the amounts you have paid to us; no refund will be made

5/ Modification of stay

You can request to modify the dates and/or terms (type of accommodation) of your stay at our campsite, provided that your request reaches us by email at least **21 days before the original arrival date**. However, you will need to book a new stay at our campsite during the same season as that during which the initial stay was planned, depending on availability and prices in force.

Your initial stay cannot be modified more than once. If you cannot honor the stay substituted for the initial stay, it will be considered canceled; the amounts paid will not be refunded to you.

If the price of the substituted stay is higher than that of the initial stay, you will have to pay the difference no later than 30 days before the new arrival date. Otherwise, the substituted stay is considered canceled and our cancellation conditions described below will apply.

If the price of the substituted stay is lower than the price of the initial stay, we will keep the price difference, to compensate for the damage resulting from the modification of the stay

6/ Cancellation of stay

We suggest that you take out cancellation insurance when making your reservation : “[Neat](#)”, in order to obtain optimal compensation in the event of cancellation.

The company offers you optional cancellation and interruption insurance in your rental contract. Our partner Neat undertakes to reimburse all or part of the stay only to customers who have taken out Neat insurance. In the event of cancellation, the customer must notify the campsite of their withdrawal as soon as an event preventing arrival or an interruption of stay occurs by mail or email and contact our partner directly at the address <https://declare.neat.eu/campings-independants>. Neat insurance only reimburses up to 70% of the amount when the customer does not provide proof and whatever the reason except in the case of exclusion provided for in the insurance contract. The insurance reimburses 100% of the amount of the stay when the customer provides proof except in cases of exclusion provided for in the insurance contract. The amount of cancellation insurance amounts to 4% of the total amount of

the stay. In the absence of subscription to Neat cancellation insurance, any interrupted or shortened stay (late arrival, early departure) by you does not give rise to a refund.

> Cancellation without insurance

In the event that you are unable to honor your stay, without having subscribed to Neat's cancellation insurance, no refund or postponement can be requested from the company.

7/ Art of living and use of places during your stay

In order to guarantee the tranquility of the place and the comfort of the guests of "La Grangeonne", respect for a certain "art of living" is required of all.

In particular, you are asked not to smoke inside accommodation and common areas. The customer undertakes more generally to respect the instructions of good manners which will be indicated to him, those which are imposed on everyone when living in a community and the present general conditions of sale:

- **Respect for silence from 10 p.m. to 8 a.m.**
- **No motorized traffic in the campsite from 10 p.m. to 8 a.m.**
- **Dogs are kept on a leash, their droppings must be picked up**

It is also strictly prohibited to recharge electric cars at the pitch terminals or via rental connections. Any violation of this provision will result in early departure.

Access to the campsite is only authorized to people whose name appears on the rental contract.

For security and insurance reasons, it is prohibited to exceed the number of occupants provided for in each rental accommodation. In the event of a false declaration during the reservation, the Management reserves the right to cancel the reservation, and the balance will be retained.

The customer undertakes to return the rooms in perfect condition at the end of the stay and to systematically declare – and assume financial responsibility – **any degradation** for which he would be responsible.

Guests' attention is drawn to the fact that minors operating on the property are placed under the sole and entire responsibility of their parents or persons having authority over them.

La Grangeonne will not accept any liability in the event of loss, theft and/or damage or injury caused to property and/or people on the property, whatever the cause.

The use of charcoal barbecues is strictly prohibited on our site.

recourse to a consumer mediator, provided that you contact him within the year following sending your letter of complaint. By default, we offer you recourse to the mediator of the following consumption:

Mediator organization: CM2C,

Address of the mediator: 49 Rue de Ponthieu

- Mediator's website: www.cm2c.net,

- Contact of the mediator: cm2c@cm2c.net

9/ General Data Protection Regulation (GDPR)

The information you provide to us when placing your order will not be passed on to any third party. This information will be considered confidential. They will be used only by the company's internal services for processing your order and to reinforce and personalize communication and the offer of services reserved for customers. In accordance with the Data Protection Act of January 6, 1978, you have the right to access, rectify and oppose personal data concerning you. To do this, simply send us a request by email to lagrangeonne@camping-esparron.com.

Any person who is the victim of a breach of one of the above-mentioned rights may submit a complaint to the CNIL (<https://www.cnil.fr/>).

8/ Complaints - Disputes

Any possible complaint related to a stay must be made in writing, and sent to us by registered letter with acknowledgement of receipt, within 20 days following the end of the stay. In the event of a dispute and in the absence of an amicable solution found within the month following receipt of the aforementioned letter of complaint, you may have free